



Фонд здравственог осигурања
Републике Српске

Годишњи план рада Фонда здравственог осигурања Републике Српске за 2022. годину

Бања Лука, децембар 2021. година

САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. СМЈЕРНИЦЕ ЗА ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ У 2022. ГОДИНИ.....	4
3. МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА.....	7
4. ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2022. ГОДИНУ.....	8

1. УВОД

Правни основ за доношење Годишњег плана рада Фонда здравственог осигурања Републике Српске (Фонд) су члан 11. тачка 3. и члан 17. тачка 3. Статута Фонда („Службени гласник Републике Српске“, број 94/18;03/20). Чланом 11. Статута Фонда је дефинисан дјелокруг рада Фонда у оквиру кога је у тачки 3. наведено да се у Фонду доносе планови и програми, док је чланом 17. тачка 3. прописано да планове и програме доноси Управни одбор Фонда, уз сагласност Владе Републике Српске.

Годишњим планом рада Фонда за 2022. годину обухваћене су активности које су груписане око три стратешка циља:

1. Постићи финансијску одрживост
2. Унаприједити доступност и квалитет здравствених услуга и
3. Учинити организацију и процесе у Фонду ефикаснијим

Годишњи план рада Фонда за 2022. годину обухвата сљедеће:

- Дефинисане кључне активности у оквиру сваког од три стратешка циља;
- Планирану реализацију у 2022. години, односно конкретне кораке који би требало да доведу до оптималне реализације кључних активности;
- Очекиване резултате до којих би требало да доведе реализација сваке од планираних активности;
- Носиоце реализације планираних активности и
- Оквирне рокове за реализацију планираних активности.

Укључивање процјена очекиваних резултата планираних активности је у функцији мониторинга реализације Годишњег плана рада Фонда. Овим је обезбијеђено да се реализација Годишњег плана рада не прати само квантитативно, већ и на основу тога да ли су и у ком обиму постигнути очекивани резултати, односно планиране промјене.

У изради Годишњег плана рада Фонда за 2022. годину били су укључени сектори Фонда нарочито код дефинисања конкретних корака који би требало да допринесу оптималној реализацији планираних активности.

2. СМЈЕРНИЦЕ ЗА ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ У 2022. ГОДИНИ

Кључни изазови у пословању Фонда, прије свега се односе на сљедеће:

- Раст учешћа старих лица у структури становништва и утицај на трошкове здравствене заштите, као и на потребе за одређеним видовима здравствене заштите;
- Неповољна структура осигураника Фонда, прије свега са становишта удруживања ризика осигураника (доминантно учешће категорија осигураника који за здравствено осигурање издвајају мање него што троше за здравствену заштиту);
- Оптерећеност Фонда трошковима здравствене заштите лица за која нису уплаћени доприноси;
- Неуравнотеженост прихода и трошкова и потреба за увођење додатних извора прихода;
- Неусаглашеност финансијских могућности и потреба за увођење нових медицинских технологија;
- Неадекватно дефинисана мрежа здравствене службе;
- Проблем одрживог финансирања здравствених установа у демографски угроженим подручјима;
- Неадекватна доступност појединих услуга здравствене заштите и неуређене листе чекања;
- Неадекватно вредновање ефикасности рада давалаца услуга и квалитета пружених услуга;

На основу анализе стања, те идентификовања кључних проблема и изазова, утврђене су смјернице за рад Фонда у 2022. години у оквиру сваког од три стратешка циља.

Стратешки циљ 1.: Постићи финансијску одрживост

Смјернице:

- Дефинисати стратегију одрживог финансирања обавезног здравственог осигурања;
- Наставити с активностима на успостављању ефикасног, рационалног и транспарентног управљања средствима;
- Иницирати промјене у циљу рационализације трошкова у здравственом систему на бази примјене индикатора ефикасности и квалитета код плаћања здравствених услуга;
- Остварити ефикаснију комуникацију са институцијама које имају конкретне надлежности у оквиру којих је могуће рјешавати проблем одрживог финансирања обавезног здравственог осигурања;
- Анализирати и унаприједити моделе плаћања здравствених услуга, нарочито с аспекта утицаја на мотивацију давалаца услуга за ефикаснији рад;
- Утицати на јачање улоге примарне здравствене заштите с циљем смањења болничких трошкова и већег учешћа превенције болести;
- Интензивирати рад на реализацији иницијатива за увођење допунских извора прихода обавезног здравственог осигурања;
- Унаприједити методе управљања трошковима и обезбиједити ефикаснију контролу на мјесту настанка трошка;
- Анализирати праксу других земаља у вези с рјешавањем проблема одрживог финансирања и радити процјену могућности и ефеката примјене таквих искустава у нашим условима;
- Унаприједити регресни поступак и иницирати промјене с циљем његовог унапређења;
- Анализирати примјере добре праксе у рјешавању изазова финансирања и спровођења обавезне здравствене заштите у земљама у окружењу и предлагати и разматрати могућности њихове примјене у нашем систему обавезног здравственог осигурања;

Стратешки циљ 2.: Унаприједити доступност и квалитет здравствене услуге

Смјернице:

- Идентификовати критичне тачке доступности здравствене услуге и дефинисати методологију континуираног праћења и анализирања доступности здравствене услуге;
- Дефинисати потребе за новим услугама, лијековима и медицинским средствима у складу са демографским промјенама, новим здравственим технологијама и финансијским могућностима;
- Иницирати нормативно уређење листи чекања у складу с примјерима добре праксе;
- Унаприједити доступност превентивне здравствене заштите;
- Радити на унапређењу оквирног споразума у јавним набавкама и радити на дефинисању јасне одговорности испоручилаца лијекова, уградног и санитетског материјала;

Стратешки циљ 3.: Учинити организацију и процесе у Фонду ефикаснијим

Смјернице:

- Унаприједити организациони модел Фонда с циљем веће међусекторске сарадње;
- Унаприједити пословни информациони систем;
- Минимизирати интерну hardcopy комуникацију, а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко пословног информационог система;
- Развити систем стратешког планирања и мониторинга;
- Извршити допуну Регистра ризика Фонда здравственог осигурања;

3. МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА

Мониторинг реализације Годишњег плана рада Фонда у 2022. години спроводиће се континуирано током његове реализације и то у оквиру сваког од сектора који су носиоци планираних активности.

Евалуацију резултата реализације Годишњег плана рада Фонда спроводиће Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања на основу унапријед припремљене методологије.

О реализацији Годишњег плана рада у 2022. години, Фонд ће информисати Управни одбор и Министарство здравља и социјалне заштите и то за првих шест мјесеци и за цијелу планску годину.

4. ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2022. ГОДИНУ

1 ПОСТИЋИ ФИНАНСИЈСКУ ОДРЖИВОСТ - Стратешки циљ 1						
1.1 ДЕФИНИСАТИ СТАРТЕГИЈУ ОДРЖИВОГ ФИНАНСИРАЊА - оперативни циљ						
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок	
1.1.1	Анализирати реалну структуру прихода и трошка здравствене заштите по свим категоријама осигураника	Вршити усаглашавање са Извјештајем Пореске управе РС о одгођеним пореским потраживањима за период од 01.01.2021. до 31.12.2021.године;	Добијени су тачни подаци о репрограмираним обавезама, о статусу репрограмираних обавеза (да ли су отплаћени, раскинути итд.) и о дугу пореских обвезника по основу репрограмираних обавеза;	Сектор за финансије	Први квартал	
		Пратити да ли филијале Фонда поштују процедуру за вођење стечајних и ликвидационих поступака прописаних Обавјештењем број 06/089-251/21 од 10.03.2021.године;	Добијени су тачни подаци за период од 01.01.2021. године о пореским обвезницима код којих су отворени стечајни и ликвидациони поступци, односно подаци о датумима отварања и затварања истих као и о износу који је наплаћен у наведеним поступцима по основу неизмирених доприноса за обавезно здравствено осигурање;	Сектор за финансије	Први квартал 2022.године за порески период од 01.01.2021. до 31.12.2021.	Даље радити у континуитету
		Радити, у сарадњи са филијалама Фонда, на смањењу уплата које су у матичној евиденцији Фонда књижене као непознате уплате;	Смањен је укупан износ уплата које су књижене у матичној евиденцији Фонда као непознате уплате; Добијен је тачан податак о пријављеним и измиреним доприносима за обавезно здравствено осигурање повезивањем уплата које су књижене као непознате уплате са исправним уплатиоцима доприноса (гдје има основа за повезивање);	Сектор за финансије	Континуирано	Континуирано
		Пратити, у сарадњи са филијалама Фонда, да ли порески обвезници у законом прописаном року предају Пореској управи РС Обрасце 1002 - Мјесечна пријава пореза по одбитку;	Постигнуто је да пословнице/експозитуре приликом редовног раскњижавања уплата, које долазе из трезора, и пуштања права из здравственог осигурања имају и мјесечна задужења пореских обвезника, односно да имају информацију да ли уплаћен допринос за обавезно здравствено осигурање одговара преданом задужењу по Обрасцу 1002 - Мјесечна пријава пореза по одбитку;	Сектор за финансије	Континуирано	Континуирано

		Пратити да филијале Фонда приликом рјешавања захтјева за рефундацију накнаде плате пореских обвезника за мјесеце за које се тражи рефундација, имају уредно предана задужења по Обрасцима 1002 - Мјесечна пријава пореза по одбитку;	Постигнуто је да ће се пореским обвезницима прихватити захтјеви за рефундације накнаде плате за вријеме привремене неспособности за рад само у случају ако имају измирене доприносе који одговарају пореским задужењима;	Сектор за финансије	Континуирано
		Пратити да ли филијале Фонда поштују рокове који су дати Инструкцијом за рад број 05/6/048-251/21 од 13.04.2021. године а која се односи на рокове за протоколисање, унос, финансијску контролу и одобравање захтјева којима се тражи рефундација накнада плата за вријеме привремене неспособности за рад;	Постигнуто је да се захтјеви којима се тражи рефундација накнаде плате за вријеме привремене неспособности за рад рјешавају у законом прописаним роковима;	Сектор за финансије	Континуирано
		Вршити обраду података о сразмјерним пензионерима које је Фонд у електронском облику добио од Фонда ПиО РС; Вршити разврставање истих по државама гдје је сразмјерни дио иностране пензије остварен; Вршити провјеру мјеста пребивалишта сразмјерних пензионера у матичној евиденцији Фонда, провјеру мјеста пребивалишта у ЦИПС-у као и статус истих (жив/мртав); Доставити табеле са наведеним подацима филијалама на унос у матичну евиденцију Фонда;	Добијен је податак о укупном броју сразмјерних пензионера;	Сектор за финансије	Први квартал
		Анализирати реалну структуру прихода и трошка здравствене заштите по свим категоријама осигураника;	Урађена је анализа броја и структуре осигураника са процјеном прихода и трошкова здравствене заштите по осигураннику;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Континуирано
1 .1 .2. (веза 1.1.3.)	Сачинити и упутити иницијативу Влади РС за допунске изворе финансирања	Урадити анализу и на основу њених резултата упутити иницијативу Влади РС за допунске изворе финансирања;	Урађена је анализа и упућена је иницијатива Влади РС за допунске изворе финансирања;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал

1.1.3. (веза 1.1.6.)	Унаприједити регресни поступак и иницирати промјене с циљем унапређења	Упутити, поново, иницијативу за измјену законских рјешења како би се уплаћивањем одређеног процента од бруто премије осигурања од аутоодговорности Фонду намиривали трошкови лијечења проузроковани употребом моторних возила; Предложити ово рјешење у новом Закону о обавезном здравственом осигурању;	Измјењена су законска рјешења која ће дефинисати нови начин намиривања трошкова лијечења проузрокованих употребом моторних возила;	Сектор за правне послове	Први квартал
1.1.4. (веза 1.1.8.)	Анализирати компаративне примјере и могућност примјене код нас	Урадити анализу стопа и основица за обрачун доприноса за обавезно здравствено осигурање у земљама у окружењу;	Урађена је анализа стопа и основица за обрачун доприноса за обавезно здравствено осигурање у земљама у окружењу с циљем процјене могућности за примјену примјера добре праксе из анализе код нас;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Први квартал
		Урадити анализу мреже здравствене заштите у земљама у окружењу;	Урађена је анализа мреже здравствене заштите у земљама у окружењу с циљем процјене могућности за примјену примјера добре праксе из анализе код нас;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други квартал
		Урадити анализу обима права на финансирање вантјелесне оплодње у земљама у окружењу;	Урађена је анализа обима права на финансирање вантјелесне оплодње у земљама у окружењу с циљем процјене могућности за примјену примјера добре праксе из анализе код нас;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Урадити анализу законске регулативе која дефинише листе чекања у земљама у окружењу;	Урађена је анализа законске регулативе која дефинише листе чекања у земљама у окружењу с циљем процјене могућности за примјену примјера добре праксе из анализе код нас;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал
		Урадити анализу дужине чекања на поједине здравствене услуге (операција кука, компјутеризована томографија (СТ) и магнетна резонанца (МРТ) појединих дијелова тијела...) у земљама у окружењу;	Урађена је анализа дужине чекања на поједине здравствене услуге с циљем процјене могућности за примјену примјера добре праксе из анализе код нас;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал

1.2	УСПОСТАВИТИ ЕФИКАСНО, РАЦИОНАЛНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ СРЕДСТВИМА - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
1.2.1. (веза 1.2.3.)	Анализирати трошкове, процијенити садржај, обим права и здравствене програме, те иницирати промјене	Анализирати потрошњу лијекова са Листе цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и лијекова из посебног програма Фонда;	Утврђена је динамика реализације уговорених количина; Утврђена је основа за покретање нове процедуре набавке лијекова;	Сектор за здравство	По потреби
1.2.2. (веза 1.2.5)	Анализирати моделе плаћања са становишта рационализације трошкова, мотивације ЗУ, доступности ЗЗ, стимулације ефикасности и повећања квалитета	Анализирати потрошњу цитостатика у неонколошким и онколошким индикацијама;	Утврђен је тренд потрошње цитостатика у неонколошким индикацијама након примјене јединственог начина финансирања (<i>финансирање на терет ФЗО РС</i>);	Сектор за здравство	По потреби
		Анализирати и пратити извршења болница сходно уговореним моделима плаћања и у складу са тим предложити измјене Одлуке о начину финансирања здравствене заштите у Републици Српској за 2022. годину;	Предложене су одређене измјене и допуне у Одлуци о начину финансирања здравствене заштите у Републици Српској за 2022. годину ради рационализације трошкова по наведеним основама;	Сектор за здравство	Први квартал
1.2.3. (веза 1.2.7.)	Дефинисати индикаторе ефикасности и квалитета са становишта модела плаћања	Извршити оцјењивање рада породичне медицине за 2021. годину и шест мјесеци 2022. године према предложеним индикаторима;	Урађена је анализа индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања и уговарања;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други и четврти квартал
		Извршити оцјењивање рада здравствених установа које пружају услуге секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите (Модел 1) за 2021. годину и шест мјесеци 2022. године према предложеним индикаторима;	Урађена је анализа индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања и уговарања;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други и четврти квартал
		Извршити оцјењивање рада здравствених установа које пружају услуге секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите (Модел 2 и Модел 4) за 2021. годину и шест мјесеци 2022. године према предложеним индикаторима;	Урађена је анализа индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања и уговарања;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други и четврти квартал
		Урадити компаративну анализу показатеља квалитета и ефикасности рада у појединим областима у оквиру Модела 1 за 2021. годину;	Урађена је компаративна анализа показатеља квалитета и ефикасности рада у појединим областима у оквиру Модела 1 за 2021. годину;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал

		Урадити анализу индикатора који утичу на трошкове лијекова на рецепт у 2021. години;	Урађена је анализа индикатора с циљем утврђивања могућности рационализације трошкова лијекова на рецепт;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Извршити оцјењивање рада примарне здравствене заштите кроз индикаторе превенције за 2021. годину и шест мјесеци 2022. године;	Извршена је анализе индикатора и приједлози за уврштавање резултата анализе у моделе плаћања и уговарања;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други и четврти квартал
1 .2 .4. (веза 1. 2. 9)	Анализирати структуру прихода и расхода здравствених установа, те иницирати промјене	Вршити анализу структуре прихода и расхода здравствених установа; Иницирати промјене на основу резултата извршених анализа;	Урађене су мјесечне анализе прихода и расхода Фонда с циљем да се благовремено утврде разлози одступања од Финансијског плана – Буџета Фонда и да се благовремено информишу надлежни органи и институције како би се у одређеним мјерама постигла покривеност расхода приходима, у интересу осигураника/пацијената;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Континуирано
		Урадити анализе структуре прихода и расхода здравствених установа за 2021. годину и шест мјесеци 2022. године;	Инициране су промјене и праћени су ефекти промјена;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Други и четврти квартал
1 .2 .5 (веза 1.2.12.)	Унаприједити систем евалуације тендерских услова, те система вредновања у поступку оцјена понуда у поступцима јавних набавки	Унаприједити систем евалуације тендерских услова, те система вредновања у поступку оцјењивања понуда у поступцима јавних набавки;	Извршена је евалуација добављача која подразумијева систематско прикупљање информација за одабир нових и контролу постојећих добављача; Осигуран је, путем евалуације, константан квалитет добављача на дужи временски период; Одабрана је циљна група добављача која се оцјењује на основу набавне вриједности у претходном периоду или узимањем у обзир стратешке важности добављача;	Сектор за јавне набавке	Четврти квартал
1 .2 .6. (веза 1. 2. 18)	Извршити промјене у евиденцијама података о броју и структури осигураника, унаприједити сарадњу са ПУ РС у вези са пријавама и одјавама осигураника и у вези са ефикаснијом наплатом доприноса, а све у циљу ефикаснијег управљања приходима и трошковима	Извршити промјене у евиденцијама података о броју и структури осигураника; Унаприједити сарадњу са ПУ РС у вези са пријавама и одјавама осигураника, ефикаснијом наплатом доприноса с циљем да се успостави ефикасније управљање приходима и трошковима;	Унапријеђена је сарадња са ПУ РС; Извршене су промјене у евиденцији осигураних лица и у евиденцији наплате доприноса;	Сектор за информационе технологије и опште послове	Континуирано

1.2.7. (веза 1.2.23.)	Пратити имплементацију увођења интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС)	Пратити развој и одржавање ИЗИС-а;	Ријешена су сва отворена питања; Пратио се развој и одржавање ИЗИС-а; Побољшани су и оптимизовани процеси у здравству уз помоћ ИЗИС-а и оптимизовани су трошкови; Постигнут је ефикаснији проток пацијената и побољшан је квалитет здравствених услуга успостављањем система електронских упутница и електронских рецепата;	Сектор за информационе технологије и опште послове	Континуирано
		Информисати јавност о реализацији пројекта ИЗИС и о предностима овог пројекта;	Постигнута је потпуна транспарентност у реализацији овог пројекта; Избјегнуте су евентуалне негативне конотације на овај пројекат правовременим информисањем јавности; Повећана је свијест грађана о значају и предностима које доноси овај пројекат;	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано

2 УНАПРЕДИТИ ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА - Стратешки циљ 2					
2.1 УНАПРЕДИТИ ДОСТУПНОСТ- оперативни циљ					
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
2 .1 .1	Идентификовати критичне тачке доступности и дефинисати план рјешавања	Обрађивати и одобравати мјесечне наруџбенице здравствених установа за лијекове са Листе цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и лијекова из Посебног програма Фонда у складу са уговореним количинама;	Омогућено је испоручивање лијекова у складу са уговореним количинама и потребама Здравствених установа; Омогућено је посредовање у рјешавању проблема у испоруци добављача (<i>кашњење испоруке, ванредне наруџбенице здравствених установа, преноснице између здравствених установа, поврат лијекова...</i>);	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
2 .1 .2	Успоставити механизме анализирања и праћења доступности, те иницирања унапређења	Анализирати мјесечна требовања здравствених установа и пратити доступност;	Омогућено је формирање просјечних мјесечних потреба и планирање количина за нове тендере;	Сектор за здравство и контролу	По потреби
2 .1 .3. (веза 2.1.7.)	Унапређење оквирног споразума у јавним набавкама (аспект постизања оптималне доступности лијекова, уградног и санитетског материјала)	Унаприједити оквирни споразум у јавним набавкама (аспект постизања оптималне доступности лијекова, уградног и санитетског материјала);	Постигнута је континуирана и сукцесивна испорука потребних лијекова, уградног и санитетског материјала, након њиховог враћања у централизован систем јавних набавки, у здравствене установе која доприноси неометаном раду здравствених установа и збрињавању пацијената у те здравствене установе; Остварено је правовремено снабдијевање здравствених установа лијековима уз повећану одговорност испоручиоца лијекова одређеним правним средствима која су наведена приликом закључења оквирних споразума и уговора (<i>уговорна казна, достављање банкарских гаранција за добро извршење уговора и достављање мјесечних извјештаја о нарученим и испорученим уговореним количинама</i>); Повећана је, истовремено, како одговорност добављача тако и санкционисање за неиспуњавање обавеза преузетих из датог оквирног споразума и уговора;	Сектор за јавне набавке	Четврти квартал

2.1.4. (веза 2.1.8)	Дефинисати јасне одговорности испоручилаца лијекова, уградног и санитетског материјала-количине и рокови	Дефинисати јасне одговорности испоручилаца лијекова, уградног и санитетског материјала у смислу одређивања количина и рокова;	Дефинисане су јасне одговорности испоручилаца кроз критеријуме за одабир добављача који ће испуњавати све обавезе преузете из закључених уговора, извјештавати и водити евиденцију о тачним испорукама уговорене робе; Повећана је одговорност добављача и повећане су санкције за неиспуњавање обавеза преузетих из датог уговора уз помоћ уношења одређених клаузула у уговоре које се дефинишу још у фази израде тендерске документације а на овај начин је обезбијеђена и транспарентност; Прописани су услови, уз помоћ правних прописа, које морају испуњавати прометници лијекова, као и обавезе Уговорног органа;	Сектор за јавне набавке	Четврти квартал
2.1.5. (веза 2.1.11.)	Донијети план управљања листама чекања	Одобрвати наруџбенице за лијекове из Посебног програма Фонда у складу са количинама уговореним за тачно одређен број пацијената;	Омогућена је временска реализација тендера (<i>листама чекања управљају клинике</i>);	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
		Водити евиденцију о броју пацијената за лијекове из Посебног програма Фонда на основу достављених спискова пацијената (<i>спискови се достављају као прилог уз мјесечне наруџбенице здравствене установе</i>);	Извршено је одобравање мјесечних наруџбеница за здравствене установе након усаглашавања требованих количина са утврђеним бројем пацијената;	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
2.2.	ПОВЕЋАТИ КВАЛИТЕТ - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
2.2.1. (веза 2.2.5)	Омогућити коришћење доступних клиничких и научних анализа са циљем увођења нових технологија и лијекова у складу са развојем науке и потребама	Разматрати захтјеве за уврштавање нових лијекова на листе Фонда (<i>у оквиру рада Комисије за Листу цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова и за Посебан програм лијекова Фонда</i>);	Омогућено је коришћење доступних клиничких и научних анализа из документације која се доставља у прилогу захтјева за уврштавање нових лијекова на листе;	Сектор за здравство и контролу	По потреби, најмање једном годишње.

3. УЧИНИТИ ОРГАНИЗАЦИЈУ И ПРОЦЕСЕ ЕФИКАСНИЈИМ - Стратешки циљ 3					
3.1. СРУШИТИ УНУТРАШЊЕ БАРИЈЕРЕ- оперативни циљ					
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3.1.1	Промјенити организациони модел ФЗО РС у циљу веће међусекторске координације послова и раздвајања управне и надзорне функције	Унаприједити интерну информисаност кроз редовно информисање свих запослених о активностима Фонда, радничким правима и сл. путем интерног часописа, друштвених мрежа, организовањем <i>teambuilding-a</i> и др.;	Побољшана је међусекторска сарадња, продуктивност у раду и мотивација радника бољом информисаношћу радника;	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано
		Анкетирали раднике Фонда о задовољству условима рада, пословној организацији и сл.;	Евидентирани су узроци евентуалног незадовољства радника; Унапријеђени су услови рада; Повећано је задовољство и мотивација запослених;	Одјељење за односе с јавношћу	Трећи квартал
3.1.2. (веза 3.1.3.)	Сачинити и учинити доступним мапе пословних процеса и процедура	Допунити Књиге пословних процеса Фонда;	Допуњене су Књиге пословних процеса како би се обезбједила свеобухватност пословних процеса и једнообразност приликом извршења пословних процеса, утврдиле активности које се проводе у односном процесу, утврдиле одговорности за спровођење активности и рокови у којима треба да буду реализоване;	Одјељење за интерну контролу	Континуирано
3.2. УНАПРИЈЕДИТИ СИСТЕМ - оперативни циљ					
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3.2.1	Све пословне процесе учинити видљивим на ПИС	Формирати мултисекторску радну групу која ће израдити документ са пословним процесима који нису обухваћени ПИС-ом; Сачинити план имплементације измјена на ПИС-у, на основу овог документа; Пратити и додавати нове функционалности и пословне процесе који нису обухваћени ПИС-ом;	Формирана је мултисекторска радна група која је дефинисала документ са пословним процесима који нису били обухваћени ПИС-ом и израђен је план за имплементацију измјена у ПИС-у; Постигнута је већа видљивост свих пословних процеса у информационом систему Фонда;	Сектор за информационе технологије и опште послове	Трећи квартал

3 .2 .2	Унаприједити ПИС у циљу веће доступности пословних информација и повећања могућности праћења и коришћења података и унапређења пословних процеса и процедура – постићи већу аутоматизацију	Формирати мултисекторску радну групу која ће дефинисати шта је са становишта сваког сектора потребно да се учини како би се повећала аутоматизација; Дефинисати облик и начин коришћења јединствених извјештаја који ће се генерисати у ПИС-у;	Формирана је мултисекторска група која је дефинисала потребе свих сектора с циљем побољшања аутоматизације; Дефинисан је облик и начин коришћења јединствених извјештаја који ће се генерисати у ПИС-у, с циљем унапређења праћења и коришћења података из информационог система Фонда; Постигнута је већа доступност пословних информација; Постигнута је већа аутоматизација пословних процеса и процедура;	Сектор за информационе технологије и опште послове	Четврти квартал
3 .2 .3	Минимизирати интерну <i>hardcopy</i> комуникацију, а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко ПИС	Смањити обим интерне <i>hardcopy</i> комуникације а повећати обим електронске комуникације или комуникације путем аутоматизације процеса ПИС-а;	Смањен је обим <i>hardcopy</i> комуникације и сведен је на минимум док се размјена података, процјена, планова и анализа обављала електронским путем (<i>осим у ситуацијама у којима је био неопходан папирни траг, нпр. документација са потписом</i>);	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Континуирано
		Минимизирати интерну <i>hardcopy</i> комуникацију а максимизирати комуникацију електронским путем или путем аутоматизације процеса преко ПИС;	Смањен је обим обим <i>hardcopy</i> комуникације (<i>наруџбенице за лијекове са Листе цитотоксичних, биолошких и пратећих лијекова у онколошким индикацијама, које се достављају од стране здравствених установа као и одобравање и прослијеђивање истих према добављачима, вршило се електронским путем, преко ПИС-а</i>);	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
		Аутоматизовати процес наручивања цитостатика преко ПИС;	Избјегнуто је достављање наруџбеница путем факса;	Сектор за здравство и контролу	Континуирано
3 .2 .4	Развити систем стратешког планирања и праћења резултата по секторима	Урадити анализу реализације Годишњег плана рада ФЗО РС за 2021. годину;	Омогућен је увид у степен реализације Годишњег плана рада ФЗО РС за 2021.годину;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Први квартал
		Урадити анализу реализације Годишњег плана рада ФЗО РС за период јануар - јун 2022. године;	Омогућен је увид у степен реализације Годишњег плана рада ФЗО РС за период јануар – јун 2022. године.;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Трећи квартал
		Урадити приједлог годишњег плана ФЗО РС за 2023. годину;	Урађен је план активности које ће се спроводити током 2023. годину у складу са Стратешким развојним планом ФЗО РС за период 2019. – 2023.;	Сектор за план, анализу и развој здравственог осигурања	Четврти квартал

3 .2 .5	Идентификовати ризике у остваривању стратешких циљева и сачинити регистар ризика	Извршити допуну Регистра ризика Фонда здравственог осигурања;	Ревидиран је Регистар ризика с циљем пружања свих неопходних информација о ризицима (<i>Регистар ће омогућити лакшу идентификацију пословних процеса за које је потребно извршити интерну контролу, како би се сагледало да ли постоје интерне контроле и у којој мјери функционишу</i>); Ревидиран је Регистар ризика на крају 2023. године;	Одјељење за интерну контролу	Четврти квартал
3.3.	УЧИНИТИ РАД ЈАВНИМ - оперативни циљ				
	Активност	Планирана реализација у 2022.	Очекивани резултати	Носилац активности	Рок
3 .3 .1	Иновирати интернет страницу	Ажурирати и иновирати интернет страницу Фонда; Информисати јавност о новинама у здравственом осигурању и другим активностима Фонда коришћењем свих алата односа са јавношћу, друштвених мрежа, као и кроз информације за осигуранике, водиче кроз права и сл.; Одговарати правовремено на све захтјеве за приступ информацијама;	Обезбијеђена је потпуна јавност у раду Фонда;	Одјељење за односе с јавношћу	Континуирано
		Организовати, кроз више догађаја, обиљежавање 30 година од оснивања и почетка са радом Фонда здравственог осигурања Републике Српске;	Указано је на постигнуте резултате и унапређења права из здравственог осигурања током година обиљежавањем овог значајног јубилеја; Приказан је Фонд као друштвено одговорна институција; Приближен је Фонд грађанима кроз догађаје намијењене дјечи и осигураницима; Унапријеђени су међуљудски односи активностима које су намијењене за запослене раднике Фонда;	Одјељење за односе с јавношћу	Трећи квартал
3 .3 .2. (веза 3.3.4)	Приликом сваке измјене правила (општих или појединачних аката) којима се одлучује о правима осигураника доносити и објављивати неслужбени пречишћени текст истих ради лакшег и једноставнијег остваривања права	Израдити пречишћене текстове за интерну употребу након измјене општих аката који регулишу права из здравственог осигурања;	Успостављена је једнообразност поступања у свим организационим јединицама Фонда и запослени су тачно информисани; Поједностављен је процес рада у дијелу одлучивања о правима из здравственог осигурања;	Сектор за правне послове	Континуирано